

## Применение инструментов ТРИЗ в стратегическом планировании

**Формат:** индивидуальный или групповой вебинар. **Длительность:** 30 часов.

Курс предназначен для руководителей высшего звена (ГД, ГД-1) и направлен на освоение основных техник применения ТРИЗ при разработке Стратегии деятельности компании и Политики рисков, а также – в процессе каскадирования их до операционных единиц через требования бизнес-плана.

Указанная длительность соответствует длительности онлайн-занятий и не включает работу по детальному разбору индивидуальных проектов слушателей курса. Индивидуальная работа может быть организована по запросу в виде отдельного модуля.

Все онлайн-занятия ведутся на материалах реальных кейсов, различной отраслевой тематики, реализованных в 2018-2020 гг. на территории РФ.

### МОДУЛЬ 1. ИССЛЕДОВАНИЕ ПРИЧИН И СЛЕДСТВИЙ ИЗМЕНЕНИЙ ВНЕШНЕЙ СРЕДЫ

6 ЧАСОВ

**Тема 1.1.** Причинно-следственный анализ как инструмент постановки изобретательских задач на уровне ключевых недостатков. Анализ «вглубь» (к бизнес-процессам и продуктам) и «наружу», к надсистемным агентам (партнерам, конкурентам, потребителям, государству).

**Тема 1.2.** Диверсионный (инверсионный) подход. Определение направлений совершенствования бизнес-систем через обратный анализ причин и следствий.

### МОДУЛЬ 2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ СТРАТЕГИЧЕСКИХ НАПРАВЛЕНИЙ

6 ЧАСОВ

**Тема 2.1.** Системный подход к созданию инноваций. Многоэкранная схема мышления (инструмент «Системный оператор») и компонентное описание бизнес-системы на разных иерархических уровнях.

**Тема 2.2.** Определение этапа и возможных сценариев развития бизнес-системы. Инструменты: «Системный оператор», «Закон S-образного развития системы».

### МОДУЛЬ 3. УДОВЛЕТВОРЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ ВНУТРЕННИХ И ВНЕШНИХ СТЕЙКХОЛДЕРОВ

9 ЧАСОВ

**Тема 3.1.** Фиксация проблемы и определение требований к системе. Инструмент «Анализ ключевых требований стейкхолдеров».

**Тема 3.2.** Проверка сложности проблемы и оценка целесообразности ее решения.

Инструменты: «Техническое противоречие», «Пределы развития систем».

**Тема 3.3.** Способы устранения противоречий. Инструменты: «Приемы устранения противоречий», «Матрица Альтшуллера», иные матрицы устранения конфликтов в организационно-управленческих плоскостях.

### МОДУЛЬ 4. ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ ОПТИМИЗАЦИЯ И ПОИСК НОВЫХ ОТРАСЛЕЙ ПРИМЕНЕНИЯ

9 ЧАСОВ

**Тема 4.1.** Основы функционального анализа. Подходы к выявлению и устранению носителей функциональных недостатков: «Обращение вреда в пользу», «Идеальный конечный результат», «Свертывание».

**Тема 4.2.** «Ценность» и «Идеальность» системы. Практика определения способов совершенствования систем. Инструменты: «Идеальность», «Функционально стоимостный анализ».

**Тема 4.3.** Поиск способов улучшения выполнения отдельных функций и способов выполнения известных функций в новых условиях. Инструменты: прямой и обратный функционально-ориентированный поиск.