Инструменты ТРИЗ для повышения эффективности принятия управленческих решений

Длительность: 32 часа. **Формат**: вебинар.
Численность группы: до 20 человек.

Курс предназначен для руководителей высшего звена и направлен на освоение основных инструментов постановки и решения сложных, многокритериальных задач, освоение подходов к работе с «неразрешимыми» проблемами и снятия психологической инерции, возникающей при столкновении с подобными задачами.

Курс предполагает практическое освоение ключевых инструментов ТРИЗ, минимально необходимых руководителям для наращивания компетенций в части:

- фильтрации и систематизации больших массивов информации;
- способности анализировать и прогнозировать развитие проблемных ситуаций;
- структурированного описания проблем, произвольного масштаба и горизонта;
- формирования целостного взгляда на проблемы;
- формулирования принципиально значимых целей и приоритизации задач;
- инициации и организации процесса решения задач.

Весь материал построен на практических кейсах из различных отраслей экономики РФ, подготовленных на основе реальных проектов.

Формат работы

Дни 1–4. Вебинар, 7 часов
3 часа (лекционная часть)
1 час (практика по подгруппам)
1 час (практика по подгруппам)
1 час (практика по подгруппам)
1 час (практика по подгруппам)

День 5. Вебинар, 4 часа
4 часа (коммуникация с участниками курса для обсуждения дальнейших направлений и этапов внедрения ТРИЗ в их компании)

redkolis.com

День 1. Системный подход к выявлению, анализу и решению проблем.

1) Из чего складываются «гениальные решения»? Как работает ТРИЗ.
2) Выработка единого языка обсуждения проблемы: освоение инструмента «Схематизация».
3) Использование различных горизонтов рассмотрения проблемы для выявления ресурсов решений: инструмент «Системный оператор» (многоэкранная схема талантливого мышления).
4) Формирование траекторий наиболее перспективных решений в задачах слушателей.

1.1 Базовые принципы и понятия ТРИЗ: проблемная ситуация, техническая система, главная функция, надсистема, нежелательный эффект. Понятие дорожных карт.
1.2 Выделение системы из внешней среды. Определение границ поиска решения и выявление ресурсов – инструмент «Системный оператор».
1.3 Выработка стратегий решения задачи (стратегии эффективного будущего, сбалансированного настоящего, стабильного прошлого).

День 2. Целесообразность решения задач и вскрытие принципиальных препятствий.

1) Как выйти за рамки стереотипного мышления, но не ударится в фантазирование, сохранив практичность решений? Понятия «Идеальная система», «Идеальный конечный результат».
2) Определение целесообразного направления усилий: освоение инструмента «Пределы развития систем».
3) Какие задачи необходимо решать именно сейчас? – Освоение Закона S-образного развития.
4) Определение направлений поиска прорывных решений в задачах слушателей.

2.1 Вектор развития любой системы. Три способа повышения идеальности.
2.2 Жизненный цикл систем – «предел развития» и его преодоление.
2.3 Оценка и позиционирование системы на эволюционном тренде. Индикаторы развития систем. Рекомендации по развитию систем, находящихся на разных этапах S-образной кривой.

День 3. Фиксация проблем и определение требований.

1) Что мешает принимать сильные решения? Освоение инструмента «Анализ ключевых требований стейкхолдеров».
2) Как получить полное и точное описание проблемной ситуации?
3) Как научиться ставить *правильные* задачи и видеть суть? Знакомство с понятиями: «изобретательская задача»; «оперативная зона», «оперативное время», «противоречие».
4) Вскрытие проблем удовлетворения ключевых требований в задачах слушателей.

3.1 Определение стейкхолдеров в задаче.
3.2 Формирование критериев оценки для решения инновационных задач.
3.3 Формулировка ключевых требований стейкхолдеров. Соотнесение реального состояния с требуемым.
3.4 Понятие изобретательской задачи. Особенности и практика формулирования технических противоречий.

День 4. Выбор траекторий решения задач и формирование концепций решения.

1) Решать нерешаемое: освоение способов разрешения противоречий.
2) Как сделать «обычный» проект инновационным? Подходы к управлению проектами ТРИЗ.
3) Применение инструментов на задачах слушателей.

4.1 Принципы и приемы устранения противоречий. Практика применения инструментов на задачах слушателей.
4.2 Этапы решения многокритериальной задачи. Дорожная карта решения нетривиальных задач.
4.3 Подходы к организации и сопровождению Проектов ТРИЗ.
4.4 Формирование дальнейшего плана применения материалов курса на задачах слушателей.